**歙县人民医院心血管内科专家号微信公众号预约挂号流程**

1. **预约挂号流程图**



1. **微信公众号关注**

扫描下方二维码或搜索“歙县人民医院”，关注微信公众号。



**三、微信公众号预约须知**

本平台预约须知

1、如您首次在医院微信公众号建卡，请在第一次到医院就诊时，先到医院挂号窗口，向工作人员出示医保卡和微信公众号建卡信息进行医保身份绑定或院内卡领取。

2、挂号支付成功后请至【挂号记录】功能中查看，收到挂号成功记录后表示挂号成功。支付成功不等于挂号成功，如未成功费用会5个工作日之内退还至支付账户。

3、已支付挂号费并预约成功的患者，按预约时间提前30分钟来院，经预检后直接至相应诊区签到候诊。

4、我院实行实名制就诊，患者来院须携带本人身份证或其他有效证件（户口本、驾照）且证件信息须与本平台就诊人一致！如提供非真实信息或代人挂号等自身因素，造成预约后无法就诊或医保报销等情况，由患者本人负责。

5、本平台仅支持自费支付，可至人工收费窗口更换医保结算，特门、特约患者在本平台挂号，本次挂号及后续缴费将不能享受报销待遇，只能自费处理。

6、我院全面实行分时段预约诊疗，约满为止，不加号。

7、单个用户一天只能预约一个号，若取消则不可再次预约同一天专家号。

8、预约挂号成功的患者若不能按时就诊，可在就诊日之前8:00-22:00任意时段在线取消预约。如就诊当日取消，须根据预约时段（上午预约时段8:30以前，下午预约时段14:30以前）到人工收费窗口办理退号手续。

9、若遇医生停诊，本平台将会以电话形式提前24小时通知预约患者，费用会5个工作日之内退还至支付账户。

10、我院对于“黄牛”采取零容忍态度坚决打击，一经证实系倒卖获得号源，将视为无效。如您遇到“黄牛”，请拨打＂110”报警，协助医院共同完善服务流程的管理。

我院保留对以上条款的最终解释权，如仍有疑问请咨询：**0559-6530317**.(咨询时间：工作日8:00-11:30,14:00-17:00)。

**四、绑定就诊人**

**1、院内卡**

1. 点击【个人中心】进入主页界面，点击【添加就诊人】。
2. 有院内卡（身份证建卡）的输入姓名、身份证号、手机号信息之后，点击查询就诊卡，并绑定就诊卡。没有院内卡（身份证建卡）的，请点击在线注册。
3. 选择在线建卡，输入姓名、身份证、手机号完成建卡并绑定。
4. 在线办卡后可前往医院自助机/收费窗口领取实体卡，或者已有实体卡但是未关联身份证的，可以前往窗口进行卡合并/卡更换。

**2、医保卡**

1. 已关联院内卡的医保卡，可以输入姓名、身份证号、手机号信息之后，点击查询完成绑定。
2. 未关联院内卡的医保卡，可以在线办理院内卡，首次就诊需前往窗口进行医保卡与院内卡关联，关联后可以使用医保卡作为院内就诊介质，并可以进行微信公众号绑定。

**五、预约挂号**

1. **院内卡**
2. 选择科室、选择日期、选择号别进行预约挂号，并进行线上支付。
3. 支付时可使用院内卡余额支付，也可在线充值支付。
4. 就诊当天，凭就诊卡前往诊区进行刷卡报道并候诊。
5. 根据报道次序，有序前往诊室完成就诊。

**2、医保卡**

1. 选择科室、选择日期、选择号别进行预约挂号。
2. 医保卡患者线上挂号费用需个人自费，可以线上完成自费支付。
3. 就诊当天，凭医保卡前往诊区进行刷卡报道并候诊。
4. 根据报道次序，有序前往诊室完成就诊。
5. 医保卡不支持线上结算，需前往窗口进行结算，线上结算仅支持自费。

